CONDICIONES DE GARANTÍA

ACTEON MEDICO-DENTAL IBERICA, S.A.U.

Antes de usar su producto, le recomendamos leer el manual de usuario donde encontrará todas las precauciones y avisos relativos al producto que ha adquirido.

En el caso de que su producto se dañe durante el periodo de garantía, por favor contacte con su distribuidor o con un miembro de nuestro servicio técnico.

Cualquier solicitud de implementación de la garantía comunicada a ACTEON por parte del BENEFICIARIO implica la aceptación completa y sin reservas del BENEFICIARIO en relación con estos términos.

ARTÍCULO 1 - DEFINICIONES

ACTEON

Se refiere a las compañías integrantes del Grupo ACTEON, fabricantes del PRODUCTO y distribuidora en España y Portugal:

SATELEC SAS: Compañía francesa con un capital de 1.309.548 euros registrada en el registro comercial de Bordeaux con el número 782 016 240, cuya sede social se encuentra en 17 avenue Gustave Eiffel ZI du Phare, 33700 Merignac, France.

SOPRO SA: Compañía francesa con un capital de 610.000 euros registrada en el registro comercial de Marseille con el número 310 558 770, cuya sede social se encuentra en ZAC Athélia IV avenue des Génévriers, 13705, La Ciotat), France.

PRODUITS DENTAIRE PIERRE ROLLAND SAS: Compañía francesa registrada en el registro comercial de Bordeaux con el número 731720074, cuya sede social se encuentra en 17 avenue Gustave Eiffel ZI du Phare, 33700 Mérignac, France.

DE GÖTZEN: Compañía italiana con un capital de 41.600,00 euros registrada en el registro de Varese con el número IT01321570127, cuya sede social se encuentra en via Roma 45, 21 057 Olgiate Olona (VA), Italia.

PRODONT HOLLIGER: Compañía francesa registrada en el registro comercial de Clermont-Ferrand con el número 572168979, cuya sede social se encuentra en La Marnasse, 63880 Olliergues, France.

ACTEON MEDICO-DENTAL IBERICA, S.A.U.: Compañía española integrada en el Grupo ACTEON, distribuidora del PRODUCTO en España y Portugal.

BENEFICIARIO

Significa el revendedor o el cliente final, individual o corporativo, al que ACTEON suministró sus productos implementando esta garantía y aceptando las condiciones definidas a continuación.

PRODUCTO/S

Se refiere al/los producto/s manufacturado/s y comercializado/s por ACTEON y comprados por el BENEFICIARIO.

ARTÍCULO 2 – CONDICIONES

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

Los PRODUCTOS manufacturados y comercializados por ACTEON gozan de garantía ante defectos en los materiales y funcionamiento por un periodo de veinticuatro (24) meses desde la fecha de compra.

RENUNCIAS Y LIMITACIONES

Esta garantía no cubre los siguientes puntos:

- a) Mantenimientos periódicos o reemplazo de piezas debido al desgaste durante el uso.
- b) Consumibles (componentes que requieren un reemplazo periódico durante la vida del producto) ya sean de un único uso, reutilizables o piezas de desgaste.
- c) Daños o defectos causados por el uso, operación o tratamiento del PRODUCTO inconsistentes con las recomendaciones de ACTEON.
- d) Uso normal.
- e) Daños o cambios causados por:
 - i. Uso indebido, incluyendo:
 - Tratamiento que resulte en daños o cambios físicos, cosméticos o superficiales en el PRODUCTO.
 - Fallo en la instalación o uso del PRODUCTO para su propósito normal o de acuerdo con las instrucciones de ACTEON sobre su instalación o uso.
 - Fallo en el mantenimiento del PRODUCTO de acuerdo con las instrucciones de ACTEON relativas al mantenimiento correcto (incluyendo las instrucciones relacionadas con la descontaminación).
 - Instalación o uso del PRODUCTO de manera inconsistente con las leyes y normas técnicas o de seguridad del país donde el PRODUCTO se instala o usa, o de modo que dificulte las tareas de reparación y/o mantenimiento técnico.
 - ii. Infecciones de virus o uso del PRODUCTO con software no provisto con el PRODUCTO, o software instalado incorrectamente.
 - iii. La condición o defectos en sistemas con los que el PRODUCTO es usado o a los que el PRODUCTO es incorporado, excepto aquéllos de ACTEON que han sido diseñados para ser usados con el PRODUCTO.
 - iv. Uso del PRODUCTO con accesorios, equipamiento periférico y otros productos de un tipo, condición o estándar distinto a los prescritos por ACTEON.
 - v. Reparaciones o intentos de reparación realizados por personas ajenas a ACTEON o miembros autorizados de su red técnica.
 - vi. Ajustes o adaptaciones sin el previo consentimiento escrito del fabricante del PRODUCTO, incluyendo:
 - Actualización del PRODUCTO más allá de las especificaciones o características descritas en el manual de usuario, o
 - Modificaciones del PRODUCTO para hacerlo conforme a normas técnicas o de seguridad nacionales o locales, en países distintos para los que el PRODUCTO fue diseñado específicamente.
 - vii. Negligencia.
 - viii. Accidentes, fuego, líquidos, productos químicos, otras sustancias, inundaciones, vertidos por instalación o manipulación indebida, vibraciones, calor excesivo, ventilación inadecuada, sobrecargas eléctricas, suministro eléctrico o voltaje de entrada excesivo o inadecuado, radiación, descargas electrostáticas incluyendo iluminación, otras fuerzas e impactos externos t cualquier evento de fuerza mayor.

Además de las consideraciones anteriores, ACTEON no ofrece garantías (explícitas, implícitas, reglamentarias o de otro tipo) con respecto al producto o la calidad, el rendimiento, la precisión, la fiabilidad, la idoneidad para un propósito particular o de otro tipo del software que lo acompaña o constituye.

Si esta exclusión no se permite (total o parcialmente) por la legislación aplicable, ACTEON excluye o limita sus garantías sólo en la medida en que lo permita la legislación aplicable. Cualquier garantía que no pueda excluirse completamente se limitará (en la medida en que lo permita la ley aplicable) a la duración de esta garantía.

La única obligación de ACTEON bajo esta garantía es reparar y reemplazar los PRODUCTOS sujetos a estos términos y condiciones de garantía.

ACTEON no se hace responsable de ninguna pérdida o daño relacionado con los productos, servicios, esta garantía u otra consideración, incluyendo - pérdidas económicas o intangibles - el precio pagado por el producto - pérdida de ganancias, ingresos, datos, disfrute o uso del producto o cualesquiera productos asociados - pérdida o daño indirecto o accidental.

Esta restricción aplica si la pérdida o daño se relaciona con:

- a) Daño o fallo de funcionamiento del PRODUCTO o productos asociados por defectos o indisponibilidad mientras se estaba con personal de ACTEON o con un miembro de su red de servicio posventa, causando tiempo de inactividad, pérdida de tiempo de usuario o interrupción del negocio.
- b) Inexactitud del rendimiento del PRODUCTO o productos asociados.
- c) Daño o pérdida de cualquier programa de software o almacenamiento extraíble de datos.
- d) Infecciones de virus y otras causas.

DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO

En el caso de que un PRODUCTO deba ser devuelto a ACTEON para rehabilitarlo o repararlo, el BENEFICIARIO acuerda devolverlo siguiendo un procedimiento específico:

- El PRODUCTO debe ser descontaminado siguiendo un método efectivo de descontaminación, de modo que se excluya cualquier riesgo de contaminación durante su manipulación.
- El PRODUCTO debe ser devuelto junto con los accesorios necesarios para poder ponerlo en funcionamiento y realizar los tests funcionales necesarios (cordones, piezas de mano, insertos...).
- El PRODUCTO debe ser empaquetado en su embalaje original, o alternativamente en un embalaje apropiado para protegerlo de cualquier daño durante el transporte, incluyendo los materiales de relleno necesarios para garantizar la máxima protección. Los accesorios deben ir fijados al PRODUCTO para evitar extravíos. Los PRODUCTOS y sus partes deben estar vacíos de líquidos u otras sustancias para evitar daños durante el transporte. ACTEON no asumirá en ningún caso daños causados por el transporte debido a embalajes deficientes o en ausencia de las condiciones mencionadas. ACTEON podrá devolver, por cuenta del BENEFICIARIO, cualquier PRODUCTO llegado a sus instalaciones con deficientes condiciones de embalaje.
- El PRODUCTO debe ir acompañado de la factura como evidencia de la fecha de compra del PRODUCTO en cuestión y una nota del BENEFICIARIO indicando el fallo del PRODUCTO.

ENVÍO Y ENTREGA

Los costes de transporte son responsabilidad del BENEFICIARIO.

El BENEFICIARIO se hace responsable de los peligros del transporte. ACTEON, en consecuencia, no se hace responsable de cualesquiera alteraciones, pérdidas o daños producidos durante el transporte.

Al devolver el PRODUCTO al BENEFICIARIO, el BENEFICIARIO debe comprobar el PRODUCTO entregado a su llegada y hacer constar, en su caso, sus reservas al transportista. Es responsabilidad del BENEFICIARIO notificar a ACTEON, mediante carta certificada, cualquier daño o pérdida detectada en la recepción, dentro de los tres (3) días posteriores a la recepción del PRODUCTO.

ANÁLISIS DEL PRODUCTO

ACTEON realiza un análisis exhaustivo del PRODUCTO para diagnosticar fallas de funcionamiento. Si se encuentran fallas distintas a las descritas por el BENEFICIARIO, entonces ACTEON informará al cliente.

De manera similar, si el análisis del producto ACTEON demuestra que el mal funcionamiento resulta de las EXCLUSIONES o entra en las LIMITACIONES enumeradas anteriormente, entonces ACTEON tratará con el BENEFICIARIO una estimación de reparación.

En caso de que el BENEFICIARIO se niegue a incurrir en los gastos de restauración del PRODUCTO, ACTEON solicitará al BENEFICIARIO el reembolso de los gastos incurridos para el análisis de las causas de disfunción del PRODUCTO.

Si el BENEFICIARIO no ha respondido la estimación de la reparación dentro de los tres (3) meses posteriores a la comunicación de la estimación, ACTEON procederá a su destrucción sin previo aviso del BENEFICIARIO y solicitará al BENEFICIARIO el reembolso de los gastos incurridos para el análisis de las causas de disfunción de la PRODUCTO.

Los servicios relacionados con la implementación de la garantía se realizan exclusivamente con piezas originales que garantizan la continuidad del mercado CE. En el caso de que el PRODUCTO no se pueda reparar o el costo de reparación sea demasiado elevado, ACTEON se compromete a proporcionar un producto similar al BENEFICIARIO.

ATENCIÓN AL CLIENTE

ACTEON proporciona al BENEFICIARIO soporte telefónico de lunes a viernes de 8:30 a 14:00 y de 15:00 a 17:30:

Teléfono: 900 104 423 (+34 937 151 309 desde Portugal) / Fax: +34 937 153 229

POL. IND. CAN CLAPERS – AV. PRINCIPAL 11H – 08181 SENTMENAT, BARCELONA

SAT interno: sat.es@acteongroup.com / recepcion.es@acteongroup.com

SAT externo: marc.torres@acteongroup.com

ARTÍCULO 3 – DISPUTAS

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, ESTAS CONDICIONES DE GARANTÍA ESTÁN SUJETAS A LA LEGISLACIÓN ESPAÑOLA. CUALQUIER DISPUTA ENTRE LAS PARTES EN CUANTO A LA INTERPRETACIÓN O EJECUCIÓN DE ÉSTAS SE PRESENTARÁ ANTE LOS TRIBUNALES DE BARCELONA. LAS PARTES SE COMPROMETEN A IR A JUICIO, PERO ANTES INTENTARÁN LLEGAR A UN ACUERDO ENTRE ELLAS, INCLUSO DELANTE DE UN TERCERO IMPARCIAL, ÁRBITRO O MEDIADOR.